

PALVELUSOPIMUS

1 OSAPUOLET

Palveluntarjoaja

Beely Oy (Y-tunnus 2986583-3)
Robert Huberin tie 3B, 01510 Vantaa
(jäljempänä ”Palveluntarjoaja”)

Asiakas

Asiakkaan yksilöintitiedot ovat kirjattu asiakkaan ja LähiTapiola Rahoitus Oy:n ajoneuvorahoitussopimukseen, joka koskee tämän sopimuksen palvelun kohteena olevaa ajoneuvoa (jäljempänä ”Asiakas”).

2 MÄÄRITELMÄT

Ellei toisin ole nimenomaisesti mainittu tai ellei asiayhteydestä muuta johdu, tässä Sopimuksessa seuraavilla termeillä on alla määritelty merkitys:

<i>Asiakas;</i>	henkilö, joka tekee tai on tehnyt Palveluntarjoajan kanssa sopimuksen palvelun käytöstä ja hankkii palvelun pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.
<i>Huoltopalvelu;</i>	Palveluntarjoajan yhteistyökumppanien tuottamat huoltopalvelut.
<i>Osapuoli;</i>	erikseen sekä Asiakasta että Palveluntarjoajaa ja monikossa molempia yhdessä.
<i>Palvelu;</i>	Sopimuksen mukaista huoltopalvelua tai muuta palvelua, kuten ajoneuvon toimitusta.
<i>Palvelusopimus;</i>	tätä asiakirjaa liitteineen, jonka Palveluntarjoaja ja Asiakas on solminut.
<i>Palveluntarjoaja;</i>	Sopimuksen osapuolena oleva elinkeinonharjoittaja Beely Oy.
<i>Rahoitusyhtiö;</i>	osapuolta, joka rahoittaa palvelun kohteena olevan ajoneuvon.
<i>Sopimus;</i>	tätä asiakirjaa liitteineen, jonka Palveluntarjoaja ja Asiakas on solminut.
<i>Ostositoumuspalvelu;</i>	Palveluntarjoajan Asiakkaalle antama sitova ostotarjous palvelun kohteena olevasta ajoneuvosta
<i>Toimituspalvelu;</i>	Palveluntarjoajan palvelua, jolla Palveluntarjoaja toimittaa kaupan kohteena olevan ajoneuvon Asiakkaalle.
<i>Vakuutusyhtiö;</i>	osapuolta, joka vakuuttaa palvelun kohteena olevan ajoneuvon.

3 SOPIMUS JA TARKOITUS

(1) Sopimuksella sovitaan niistä ehdoista, joilla Palveluntarjoaja tarjoaa Asiakkaalle Huolto-, Ostositoumus- ja Asiakkaan valitsevat lisäpalvelut, kuten Toimituspalvelun.

(2) Sopimus tehdään sähköisesti Palveluntarjoajan ylläpitämällä alustalla. Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaalle sähköpostitse kopion Sopimuksesta, kun Osapuolet ovat solmineet sopimuksen.

(3) Sopimuksen solmimisen edellytyksenä on, että Asiakas on solminut Sopimuksen kohteena olevasta ajoneuvosta osamaksusopimuksen Rahoitusyhtiön kanssa. Lisäksi Asiakkaalla tulee olla voimassa Rahoitusyhtiön edellyttämä vakuutusopimus Vakuutusyhtiön kanssa.

4 HUOLTOPALVELU

(1) Huoltopalvelulla tarkoitetaan Palveluntarjoajan yhteistyökumppanin tuottamaa huoltopalvelua. Huoltopalvelun kohteena on Asiakkaan Rahoitusyhtiön osamaksusopimuksella rahoitettu ajoneuvo. Huoltopalvelu sisältää ajoneuvon tavanomaiset määräaikaishuollot ja muut ajoneuvon edellyttämät huoltotoimenpiteet.

(2) Huoltopalvelu sisältää yllättävien rikkoutumisen vuoksi aiheutuneiden vikojen korjaukset. Yllättävällä vialla tarkoitetaan ajoneuvon tavanomaisesta kulumisesta aiheutunutta rikkoutumista. Yllättävänä vikana ei pidetä ajoneuvon vauriota tai vikaa, joka aiheutuu Asiakkaan huolimattomuudesta tai sellaisen käytön seurauksena, joka ei vastaa ajoneuvon tavanomaista käyttöä. Mikäli ajoneuvo vaurioituu esimerkiksi onnettomuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi, jota ei voida pitää yllättävänä vikana, on Asiakkaan vastattava vahingon korjauskustannuksista, mikäli Vakuutusyhtiö ei korvaa vahingon korjauskustannuksia. Selvydeksi todetaan, että Asiakas vastaa ajoneuvon kuljettamisesta huoltoon ajoneuvon rikko- tai huoltotilanteissa ja näin ollen Asiakkaan tulee vastata kuljetus- ja hinauskustannuksista, mikäli Vakuutusyhtiö ei niitä korvaa.

(3) Asiakkaan tulee pyytää Palveluntarjoajalta etukäteislupa korjaukseen tai huoltoon, mikäli ajoneuvon huolto- tai korjauskustannus on yli 500 euroa (alv 24 %). Palveluntarjoajalla on kyseisessä tilanteessa oikeus tarjota Asiakkaalle vikaantuneen ajoneuvon tilalle vastaavaa toista ajoneuvoa. Vastaavalla ajoneuvolla tarkoitetaan ominaisuuksiltaan vastaavaa ajoneuvoa, muttei saman ajoneuvovalmistajan toista vastaavaa ajoneuvoa. Näin ollen vastaava ajoneuvo voi olla myös toisen ajoneuvovalmistajan ajoneuvo. Mikäli Palveluntarjoaja käyttää kyseistä oikeutta, ja Asiakas hyväksyy uuden auton, tulee Asiakkaan solmia Rahoitusyhtiön ja Vakuutusyhtiön kanssa uudet sopimukset korvaavaa ajoneuvoa koskien.

(4) Huoltopalvelun voimassaolon ja käytön edellytyksenä on, että Asiakas käyttää huolto- ja korjauspalveluissa Palveluntarjoajan yhteistyökumppaniverkosta. Palveluntarjoaja ylläpitää hyväksytyistä huolto- ja korjauskumppanien toimipaikoista tietokantaa kotisivuillaan www.beely.fi.

(5) Huoltopalvelu ei sisällä rengastöitä ja renkaiden uusimista. Asiakas vastaa itse renkaista aiheutuvista kustannuksista. Lisäksi Huoltopalvelu ei sisällä Asiakkaan itse asentamien lisävarusteiden korjausta.

5 TOIMITUSPALVELU

(1) Toimituspalvelulla tarkoitetaan Palveluntarjoajan tuottamaa ajoneuvon toimituspalvelua. Ajoneuvo toimitetaan Asiakkaalle hänen osoittamaan Suomessa sijaitsevaan luovutusosoitteeseen. Mikäli Asiakas noutaa Ajoneuvon Palveluntarjoajan yhteistyökumppanin toimipaikasta, ei Palveluntarjoaja toimita ajoneuvoa Asiakkaalle vaan yhteistyökumppanille.

(2) Toimituspalvelu on maksullinen lisäpalvelu.

(3) Vaaranvastuu toimituksen aikana on Palveluntarjoajalla. Palveluntarjoajalla tai Palveluntarjoajan yhteistyökumppanilla on tarvittavat vakuutukset ajoneuvon toimituksen aikana.

6 OSTOSITOUMUSPALVELU

(1) Ostositoumuspalvelulla tarkoitetaan Palveluntarjoajan Asiakkaalle antamaa sitovaa ostotarjousta, mikäli Asiakas irtisanoosopimuksen Rahoitusyhtiön kanssa päättymään. Asiakas on velvollinen toimittamaan ajoneuvon Palveluntarjoajan osoittamaan toimipisteeseen, mikäli Asiakas käyttää Ostositoumuspalvelua. Sitovana ostotarjouksena Palveluntarjoaja sitoutuu ostamaan ajoneuvon Rahoitusyhtiön kulloinkin ilmoittamaa Asiakkaan maksettavana olevaa osamaksusopimuksen loppuvelkaa vastaavalla summalla, edellyttäen, että Sopimuksen mukaiset Ostopalveusitoumusta koskevat ehdot täyttyvät. Mikäli Rahoitusyhtiön loppuvelka sisältää viivästyskorkoja, viivästyskuluja, toimenpidepalkkioita, palvelupalkkioita tai viranomaismaksuja, Palveluntarjoaja laskuttaa näitä vastaavan määrän Asiakkaalta omavastuusuutena. Asiakas voi käyttää Ostositoumuspalvelua aikaisintaan, kun Asiakas on maksanut osamaksusopimuksen kaikki ensimmäiset 12 maksuerää.

(2) Palveluntarjoajan ostotarjouksen toteutumisen edellytyksenä on, että Asiakas on suorittanut Rahoitusyhtiön osamaksusopimuksen mukaiset veloitteet mukaan lukien, että Asiakas on maksanut kaikki erääntyneet osamaksun maksusuoritukset irtisanomispäivään mennessä. Lisäksi ostotarjouksen toteutuminen edellyttää, että ajoneuvo on tämän kohdan alakohdassa kolme (3) esitetystä kunnossa ja Asiakas on täyttänyt muut kohdan kahdeksan (8) mukaiset veloitteensa.

(3) Ajoneuvon tulee olla palautusvaiheessa lain vaatimassa ja turvallisessa kunnossa sekä ikäänsä ja ajokilometrimääränsä nähden normaalissa kunnossa. Ajoneuvo tulee olla huollettu asianmukaisesti ja huolloista tulee olla merkinnät ajoneuvon huoltokirjassa. Lisäksi ajoneuvo tulee olla pesty, jotta mahdolliset ulkoiset vauriot voidaan havaita palautustarkastuksessa. Ajoneuvon palautuksen yhteydessä Asiakas on velvollinen palauttamaan kaikki ajoneuvon kuuluvat varusteet, avaimet ja renkaat. Lisäksi ajoneuvon palautuksessa tarkastetaan, että Asiakas on suorittanut kohdan kahdeksan (8) mukaiset veloitteet. Mikäli veloitteiden osalta ilmenee laiminlyöntejä tai ajoneuvon kunto on puutteellinen, on Palveluntarjoajalla oikeus alentaa ostotarjousta tai veloittaa Asiakasta kaikista kuluista, jotka aiheutuvat siitä, että ajoneuvo saatetaan vastaamaan Sopimuksen mukaista tilaa.

(4) Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle osamaksusopimuksen irtisanomisesta kirjallisesti ja siitä, että hän haluaa käyttää Palveluntarjoajan ostotarjousta ja myydä ajoneuvon Palveluntarjoajalle (sopimukset@beely.fi). Hyväksyessään Palveluntarjoajan ostotarjouksen, Asiakas valtuuttaa Palveluntarjoajan maksamaan ostotarjouksen mukaisen

kauppahinnan suoraan Rahoitusyhtiölle ja näin lunastamaan osamaksusopimuksella rahoitetun ajoneuvon itselleen. Asiakas myös sitoutuu maksamaan Palveluntarjoajalle mahdollisen kohdan (1) mukaisen omavastuuosuuden.

(5) Ajoneuvo tulee toimittaa Palveluntarjoajan osoittamaan hyväksytyyn huolto- ja korjauskumppanin toimipaikkaan, joka suorittaa ajoneuvon palautustarkastuksen ja kuittaa ajoneuvon palautetuksi.

(6) Ostositoumuspalvelu ja Palveluntarjoajan Palvelusopimus eivät ole enää voimassa miltään osin, mikäli Asiakas tekee Rahoitusyhtiön osamaksusopimukseen maksusuunnitelman muutoksen.

7

ETÄMYYNTI

(1) Mikäli Asiakas ostaa ajoneuvon Palveluntarjoajan verkkokaupasta eikä jälleenmyyjän toimipaikasta, sovelletaan Sopimukseen kuluttajansuojalain (1211/2013) 6 luvun säännöksiä soveltuvin osin. Tämän kohdan seitsemän (7) mukaisia sopimusehtoja sovelletaan vain Asiakkaaseen, joka ei ole elinkeinonharjoittaja tai oikeushenkilö.

(2) Asiakkaalla, joka on kuluttaja, on oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa, syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy neljäntoista päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä tai viimeistään, kun ajoneuvo on vastaanotettu. Mikäli Asiakas on ajanut ajoneuvolla yli 50 kilometriä vastaanotettuaan ajoneuvon, katsotaan peruuttamisoikeus menetetyksi. Asiakkaan on ilmoitettava peruuttamisoikeuden käyttämisestä Palveluntarjoajalle todisteellisesti, postitse kirjattuna kirjeenä tai sähköpostilla (sopimukset@beely.fi).

(3) Soveltuvin osin etämyyntiehtoihin sovelletaan, mitä Palveluntarjoajan etämyynnin tilaus- ja toimitusehdoissa on sovittu.

8

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

(1) Asiakkaan tulee ylläpitää ajoneuvoa siten, kun ajoneuvoa tavanomaisesti ylläpidetään. Mikäli Asiakas ei ole ylläpitänyt ajoneuvoa tavanomaisessa kunnossa tai kohdan kuusi (6) mukaisessa palautustarkastuksessa ajoneuvossa ilmenee sellaisia puutteita, jotka eivät ole tavanomaisia, on Palveluntarjoajalla oikeus saattaa ajoneuvo tavanomaiseen kuntoon Palveluntarjoajan huolto- ja korjauskumppanin toimipaikassa. Kyseisessä tilanteessa ajoneuvon kunnostamisesta aiheutuvista kustannuksista vastaa Asiakas.

(2) Asiakas vastaa siitä, että ajoneuvoa käytetään ainoastaan tavanomaisessa käytössä. Ajoneuvon käyttö on kielletty esimerkiksi ammattimaisessa liikenteessä, alkoholin tai muun huumaavan aineen alaisena, veden peittämällä tiellä, hyväksytyjen talviteiden ulkopuolella ja nopeuskilpailuissa, kilpa-ajossa tai niihin harjoittelemisessa.

(3) Asiakkaalla tulee olla ajoneuvossa Rahoitusyhtiön vaatima Vakuutusyhtiön voimassa oleva vakuutus, liikenne- ja kaskovakuutus sisältäen rahoitusturvan.

(4) Asiakkaan tulee huolehtia ajoneuvon tieliikennekelvopoisuudesta ja näin ollen ajoneuvo tulee olla määräaikaikatsastettu. Lisäksi ajoneuvoa koskevat ajoneuvo- ja käyttövoimaverot tulee olla suoritettu.

(5) Asiakas on velvollinen huolehtimaan ajoneuvon määräaikaishuolloista ajoneuvon huolto-ohjelman mukaisesti tehtynä maahantuojaan virallisen ohjeistuksen mukaisesti. Määräaikaishuolloista ja muista tarvittavista huolloista tulee olla asianmukaiset merkinnät ajoneuvon huoltokirjassa.

(6) Asiakkaan tulee pyydettyä toimittaa Palveluntarjoajalle tietoja ajoneuvosta, kuten auton matkamittarin lukema.

9**MAKSUEHDOT**

(1) Palveluntarjoajan Palvelun hinta, ajoneuvon ajokilometrit sopimuksen alkaessa ja sopimukseen sisältyvä kilometrimäärä on eritelty tilauslomakkeessa. Palvelun hinta määräytyy perusosasta, joka sisältää Huolto- ja Ostositoumuspalvelun ja jossa on rajoitettu ajoneuvon vuosittainen kilometrimäärä. Mikäli Asiakkaan ajoneuvolla ajama kilometrimäärä ylittää perusosassa sovitun kilometrimäärän, laskutetaan jokaisesta tämän kilometrimäärän ylittävästä kilometristä 0,20 euroa kilometriä kohden.

(2) Palveluntarjoajan palvelumaksu veloitetaan kuukausittain omalla laskulla.

(3) Kaikki Palveluntarjoajan laskut eräänntyvät maksettavaksi neljäntoista (14) päivän kuluttua laskun päiväyksestä. Kaikki hinnat sisältävät kulloinkin lain mukaan perittävän arvonlisäveron.

10**SIIRTO-OIKEUS**

(1) Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää Sopimus ja tähän Sopimukseen perustuvat oikeutensa kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle.

(2) Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimukseen perustuvia oikeuksia kolmannelle osapuolelle.

11**SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO**

(1) Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Sopimusta ei kuitenkaan voi irtisanoa ennen kuin sopimus on ollut voimassa 11 kuukautta.

(2) Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että Asiakkaalla on Sopimuksen kohteena olevasta ajoneuvosta voimassa oleva osamaksusopimus Rahoitusyhtiön kanssa ja Rahoitusyhtiön edellyttämä vakuutusopimus Vakuutusyhtiön kanssa. Mikäli Asiakas irtisanoa tässä kohdassa mainitun osamaksusopimuksen tai vakuutusopimuksen, tai sopimus/sopimukset päättyy/päättyvät muulla tavoin, päättyy Palvelusopimuksen voimassaolo välittömästi.

(3) Sopimuksen voimassaolo päättyy kuitenkin viimeistään, kun se on ollut voimassa 48 kuukautta tai ajoneuvolla on ajettu yli 170.000 kilometriä.

(4) Palveluntarjoaja voi päättää sopimuksen välittömästi, mikäli Asiakas laiminlyö huolto-, ylläpito tai muita Asiakkaan velvollisuuksia, kuten kohdassa kahdeksan (8) on tarkemmin kuvattu. Selvyydeksi todetaan, ettei tällä rajoiteta Palveluntarjoajan oikeutta irtisanoa sopimusta päättymään koska tahansa muulloin irtisanomisaikaa noudattaen. Sopimuksen 11 kuukauden vähimmäisvoimassaoloaika ei noudateta, mikäli Palveluntarjoaja irtisanoa Sopimuksen päättymään.

(5) Sopimus on voimassa vain siinä ajoneuvossa, joka on tilausvahvistuksessa rekisterinumerolla yksilöity. Asiakas ei voi siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle. Sopimuksen voimassaolo päättyy välittömästi, mikäli ajoneuvon haltija vaihtuu.

12 ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

(1) Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas, joka on kuluttaja, voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne on nostettava Asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei Asiakas halua nostaa kannetta Palveluntarjoajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Muussa kuin kuluttajakaupassa Palveluntarjoaja voi nostaa kanteen myös Helsingin käräjäoikeudessa.

13 ALLEKIRJOITUKSET

Tämä sopimus katsotaan syntyneeksi, kun Asiakas on allekirjoittanut Rahoitusyhtiön ja Asiakkaan välisen ajoneuvorahoitussopimuksen, joka koskee tämän sopimuksen palvelun kohteena olevaa ajoneuvoa, ja Rahoitusyhtiö on antanut Asiakkaalle myönteisen luottopäätöksen.